

Jurdaičių socialinės globos namų teikiamų paslaugų kokybės atitikimo Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normoms, taikomoms socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams vertinimas

2024 m. sausio 30 d.

| Eil. Nr. | Socialinės globos normos apibrėžimas | Socialinės globos normos charakteristikos | Atitiktis socialinės globos normoms vertinimas | Atitiktis normoms: atitinka/ neatitinka/ iš dalies atitinka | Vidaus veiklos dokumentas reglamentuojantis socialinės globos normos įgyvendinimą |
|---|--|---|---|--|--|
| I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas | | | | | |
| 1. | Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau - asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis | <p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau - socialinės globos įstaiga) parinkimą. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigoje ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis.</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p> | <p>1.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams suteikiama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis prieš pradėdant teikti socialinę globą.</p> <p>1.2. Informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita prieinama asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, artimiesiems.</p> | Atitinka | <p>1.1. Reglamentuojantys dokumentai:</p> <p>1.1.1. Internetinė svetainė https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/;</p> <p>1.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67.</p> |
| 2. | Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu | <p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau - asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią</p> | <p>2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradėdama teikti pagal savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį.</p> <p>2.2. Socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims.</p> | Atitinka | <p>2.1. Reglamentuojantys dokumentai:</p> <p>2.1.1. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-64 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“;</p> <p>2.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V- 42.</p> <p>2.2. Reglamentuojantys dokumentai:</p> <p>2.2.1. Ilgalaikės socialinės globos teikimo aprašas, 2021 m. kovo 24 d. įsakymas V-18;</p> |

| | | | | |
|--|---|--|----------|--|
| | negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas. | | | 2.2.2. Trumpalaikės socialinės globos teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas, 2021 m. rugsėjo 13 d. įsakymas V-50. |
| | 2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose | 2.3. Socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia, tarp jų ir suaugusiems darbingo amžiaus asmenims, turintiems sunkią negalią, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nedarbingumas. | Atitinka | 2.3. Reglamentuojantys dokumentai: 2.3.1. Ilgalaikės socialinės globos teikimo aprašas, 2021 m. kovo 24 d. įsakymas V-18; 2.3.2. Trumpalaikės socialinės globos teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas, 2021 m. rugsėjo 13 d. įsakymas V-50; 2.3.3. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | 2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Siekiant užtikrinti šiame papunktyje nurodytų asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštarauja geriausiems vaikų interesams. Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga. | 2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. | Atitinka | 2.4. Reglamentuojantys dokumentai: 2.4.1. Ilgalaikės socialinės globos teikimo aprašas, 2021 m. kovo 24 d. įsakymas V-18; 2.4.2. Trumpalaikės socialinės globos teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas, 2021 m. rugsėjo 13 d. įsakymas V-50; 2.4.3. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | 2.5. Socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis bei specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavarankiški, dėl negalios negali savimi pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba, ar senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo ir kurie yra visiškai nesavarankiški, dėl negalios negali savimi | 2.5. Socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir | Atitinka | 2.5. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-260 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-473, 2018 m. gegužės 21 d. įsakymo Nr. A1-232 redakcija) patvirtinti Jurdaičių socialinės globos namų nuostatai. |

| | | | | | |
|--|--|---|--|----------|--|
| | | pasirūpinti, todėl jiems reikalinga nuolatinė specialistų pagalba. | specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo. | | |
| | | 2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalia, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. | 2.6. Socialinės globos įstaigoje įvertinami visi asmens poreikiai. | Atitinka | 2.6. Reglamentuojantys dokumentai: 2.6.1. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-64 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“; 2.6.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą. | 2.7. Pagal įvertintus asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertinama asmens individualios savybės bei ypatumai, susiję su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. | Atitinka | 2.7. Reglamentuojantys dokumentai: 2.7.1. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-64 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“; 2.7.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose. | 2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai. | Atitinka | 2.8. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų | 2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. | Atitinka | 2.9. Reglamentuojantys dokumentai: 2.9.1. Ilgalaikės socialinės globos teikimo aprašas, 2021 m. kovo 24 d. įsakymas V-18; 2.9.2. Trumpalaikės socialinės globos teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas, 2021 m. rugsėjo 13 d. įsakymas V-50; 2.9.3. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 2.9.4. Jurdaičių socialinės globos namų medicininių dokumentų pildymo tvarka, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas V-59. |

| | | | | | |
|----|--|--|--|----------|--|
| | | <p>apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiomis infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos.</p> | | | |
| | | <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, - ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, - savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | <p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo.</p> | Atitinka | <p>2.10. Reglamentuojantys dokumentai: 2.10.1. LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymas Nr. A1-64 „Dėl asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo ir senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos patvirtinimo“; 2.10.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42.</p> |
| 3. | <p>Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtus interesus, pasirašymas</p> | <p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> | <p>3.1. Su asmeniu sudaroma sutartis, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.</p> | Atitinka | <p>3.1. Reglamentuojantys dokumentai: 3.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67.</p> |
| | | <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | <p>3.2. Iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais.</p> | Atitinka | <p>3.2. Reglamentuojantys dokumentai: 3.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. 3.2.2. Internetinė svetainė https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/.</p> |
| | | <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo</p> | <p>3.3. Prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva.</p> | Atitinka | <p>3.3. Reglamentuojantys dokumentai: 3.3.1. Ilgalaikės socialinės globos teikimo aprašas, 2021 m. kovo 24 d. įsakymas V-18; 3.3.2. Trumpalaikės socialinės globos teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas, 2021 m. rugsėjo 13 d. įsakymas V-50;</p> |

| | | | | | |
|----|--|--|--|----------|---|
| | | socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose. | | | 3.3.3. Sutarties nutraukimo sąlygos nurodytos trišalėse sutartyse tarp gyventojų, savivaldybės ir įstaigos. |
| 4. | Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau -ISGP) | 4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirmos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje. | 4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirmos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. | Atitinka | 4.1. Reglamentuojantys dokumentai: 4.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42; 4.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų medicininių dokumentų pildymo tvarka, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-59. |
| | | 4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. | 4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai. | Atitinka | 4.2 Reglamentuojantys dokumentai: 4.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) - ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos. | 4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1,5 mėnesį. | Atitinka | 4.3. Reglamentuojantys dokumentai: 4.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP. | 4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP | Atitinka | 4.4. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą. | 4.5. Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą. | Atitinka | 4.5. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |

| | | | | | |
|----|--|---|---|----------|---|
| 5. | Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP. | 5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. | 5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus. | Atitinka | 5.1. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. | 5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai. | Atitinka | 5.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašo priedas Nr. 3, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams. | 5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju. | Atitinka | 5.3. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |

Apibendrinimas – senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga, užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, įvertinant asmens poreikius išsamiai ir tiksliai vertinimu. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas. Pagal įvertintus poreikius asmeniui sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau -ISGP), o teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP. Darbuotojai yra susipažinę su tai reglamentuojančiais vidiniais norminiais dokumentais, jais vadovaujasi.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą

| | | | | | |
|----|--|---|--|----------|--|
| 6. | Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą | 6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama. | 6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. | Atitinka | 6.1. Jurdaičių socialinės globos namų specialistų konsultacijų organizavimo tvarkos aprašas, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-59. |
| | | 6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsistoti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos | 6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku. | Atitinka | 6.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio nuostatai, 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymas Nr. V-41. |

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------|--|
| | | <p>priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį.</p> | | | |
| | | <p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose, kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> | <p>6.3. Socialinės globos namai, grupinio gyvenimo namai asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas.</p> | Atitinka | <p>6.3. Reglamentuojantys dokumentai: 6.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio nuostatai, 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymas Nr. V-41; 6.3.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio vidaus tvarkos taisyklės, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas V-59; 6.3.3. Jurdaičių socialinės globos namų medicininių dokumentų pildymo tvarka, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas V-59.</p> |
| | | <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, - kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> | <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, informuojami asmens globėjai.</p> | Atitinka | <p>6.4. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio vidaus tvarkos taisyklės, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas V-59.</p> |
| | | <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> | <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai.</p> | Atitinka | <p>6.5. Jurdaičių socialinės globos namų medicinos prietaisų ir vaistinių preparatų pirkimo ir priežiūros tvarka, 2020 m. rugpjūčio 24 d. įsakymas Nr. V-59.</p> |
| | | <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p> | <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų.</p> | Atitinka | <p>6.6 Reglamentuojantys dokumentai: 6.6.1. Smurto prieš Jurdaičių socialinės globos namų gyventojus prevencinių priemonių taikymo tvarkos aprašas, 2021 m. balandžio 16 d. įsakymas Nr. V-23; 6.6.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 6.6.3. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų privatumo užtikrinimo taisyklės, 2020 m. spalio 23 d. įsakymas Nr. V-78; 6.6.4. Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, 2017 m. rugsėjo 18 d. įsakymas Nr. V-41; 6.6.5. Jurdaičių socialinės globos namų etikos kodeksas, 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymas Nr. V-79.</p> |

| | | | | | |
|----|---|--|--|----------|--|
| 7. | Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba | 7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus. | 7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. | Atitinka | 7.1. Reglamentuojantys dokumentai: 7.1.1. Gyventojų asmeninių dokumentų, asmeninio turto (pinigų) tvarkymo bei materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka, 2022 m. birželio 1 d. įsakymas Nr. V-46; 7.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 7.1.3. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų laidojimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V- 49. |
| | | 7.2. Mirštančiajam socialinės įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindami privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyvią slaugą. | 7.2. Mirštančiajam socialinės globos namai garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą. | Atitinka | 7.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų laidojimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V- 49. |
| | | 7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą. | 7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinius patarnavimus. | Atitinka | 7.3. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų laidojimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V- 49. |
| | | 7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo. | 7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje. | Atitinka | 7.4. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų laidojimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V- 49. |
| | | 7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija. | 7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją. | Atitinka | 7.5. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų laidojimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V- 49. |

Apibendrinimas – teikiant socialinę globą, įstaigoje siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą, o mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą yra reglamentuotas vidiniuose norminiuose dokumentuose, su kuriais atsakingi darbuotojai yra susipažinę ir jais vadovaujasi. Neatitikimų neužfiksuota.

III sritis. Įvairiapusių asmenų poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas

| | | | | | |
|----|--|---|--|----------|---|
| 8. | Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį | 8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą. | 8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius. | Atitinka | 8.1. Reglamentuojantys dokumentai: 8.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 8.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81; 8.1.3. Jurdaičių socialinės globos namų 2024 m. gyventojų užimtumo grafikas, lytinio ugdymo ir švietimo programa 2024 m., savarankiško gyvenimo |
|----|--|---|--|----------|---|

| | | | | | |
|--|--|--|---|----------|--|
| | | | | | ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo planas 2024 m. |
| | | 8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. | 8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. | Atitinka | 8.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81. |
| | | 8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis. | 8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. | Atitinka | 8.3. Reglamentuojantys dokumentai: 8.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų tarybos nuostatai, 2014 m. sausio 3 d. įsakymas V-2; 8.3.2. Išsamesnė informacija - https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/ |
| | | 8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkyti gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius. | 8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitines paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį. | Atitinka | 8.4. Reglamentuojantys dokumentai: 8.4.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 8.4.2. Išsamesnė informacija - https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/ |
| | | 8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose. | 8.5. Asmuo ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą. Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose. | Atitinka | 8.5. Reglamentuojantys dokumentai: 8.5.1. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42; 8.5.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio nuostatai, 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymu V-41. |
| | | 8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. | 8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. | Atitinka | 8.6. Reglamentuojantys dokumentai: 8.6.1. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. 8.6.2. Jurdaičių socialinės globos namų 2024 m. gyventojų užimtumo grafikas, lytinio ugdymo ir švietimo programa 2024 m., savarankiško gyvenimo ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo planas 2024 m. |
| | | 8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti ji dominančią informaciją. | 8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius | Atitinka | 8.7. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |

| | | | | | |
|--|--|---|--|----------|---|
| | | | užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius. | | |
| | | 8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina. | 8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės. | Atitinka | 8.8. Personalas taiko alternatyvius bendravimo būdus ir priemones, nuolat tobulina savo žinias, informaciją pateikia lengvai suprantama kalba, vaizdinėmis priemonėmis. |
| | | 8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje). | 8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. | Atitinka | 8.9. Slaugos kokybės politika, rodikliai, jų stebėseną ir slaugos proceso valdymas, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-59. Įstaigoje sumontuoti lubiniai keltuvai, naudojami mobiliosiomis voniomis, maitinimui naudojamos pritaikytos spintelės, mobilūs staliukai valgymui lovoje, užtikrintas pakankamas kiekis neįgaliojo vežimėlių. |
| | | 8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.). | 8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis. | Atitinka | 8.10. Reglamentuojantys dokumentai: 8.10.1. Jurdaičių socialinės globos namų medicinos prietaisų ir vaistinių preparatų pirkimo ir priežiūros tvarka, 2020 m. rugpjūčio 24 d. įsakymas V-59; 8.10.2. Slaugos kokybės politika, rodikliai, jų stebėseną ir slaugos proceso valdymas, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-59. 8.10.3. Jurdaičių socialinės globos namų pacientų kūno padėties prilaikymo priemonių naudojimo tvarkos aprašas, 2020 m. rugsėjo 11 d. įsakymas V-68; 8.10.4. Jurdaičių socialinės globos namų slaugomo gyventojų maitinimo tvarkos aprašas, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49; 8.10.5. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašas, 2023 m. gegužės 5 d. įsakymas V-24. |
| | | 8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius -maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis. | 8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius. | Atitinka | 8.11. Reglamentuojantys dokumentai: 8.11.1. Jurdaičių socialinės globos namų slaugomo gyventojų maitinimo tvarkos aprašas, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49; 8.11.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašas, 2023 m. gegužės 5 d. įsakymas V-24; 8.11.3. Slaugos kokybės politika, rodikliai, jų stebėseną ir slaugos proceso valdymas, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas V-59. |
| | | 8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei | 8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką. | Atitinka | 8.12. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. Informacija plačiau https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/ |

| | | | | | |
|----|--|---|--|----------|---|
| | | prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką. | | | |
| | | 8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius. | 8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis. | Atitinka | 8.13. Reglamentuojantys dokumentai: 8.13.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. Informacija plačiau https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/ 8.13.2. Jurdaičių socialinės globos namų 2024 m. gyventojų užimtumo grafikas, lytinio ugdymo ir švietimo programa 2024 m., savarankiško gyvenimo ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo planas 2024 m. |
| | | 8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis. | 8.14. Sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų. | Atitinka | 8.14. Gyventojai augina savo augintinius ir jais rūpinasi pagal gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimus. |
| | | 8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai. | 8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis. | Atitinka | 8.15. Reglamentuojantys dokumentai: 8.15.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 8.15.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų rūbų individualizavimo tvarkos aprašas, 2023 m. balandžio 12 d. įsakymas V-18. |
| 9. | Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile | 9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita. | 9.1. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio. | Atitinka | 9.1. Reglamentuojantys dokumentai: 9.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 9.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų pacientų apklausos tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49; 9.1.3. Prašymų ir skundų nagrinėjimas ir asmenų aptarnavimas Jurdaičių socialinės globos namuose (https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/) |
| | | 9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ - pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas. | 9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“. | Atitinka | 9.2. Reglamentuojantys dokumentai: 9.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V- 42. |
| | | 9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse | 9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę. | Atitinka | 9.3. Reglamentuojantys dokumentai: 9.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 9.3.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V- 42. |

| | | | | | |
|-----|--|---|---|----------|--|
| | | ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų. | | | |
| | | 9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų. | 9.4. Asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai. | Atitinka | 9.4. Reglamentuojantys dokumentai: 9.4.1. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49; 9.4.2. Jurdaičių socialinės globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 5 d. įsakymas V-49. 9.4.3. Jurdaičių socialinės globos namų intervizijos organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas V-83; 9.4.4. Vykdomos individualios ir grupinės psichologo konsultacijos tiesiogiai ir nuotoliniu būdu. |
| | | 9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus. | 9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės. | Atitinka | 9.5. Reglamentuojantys dokumentai: 9.5.1. Globos namų gyventojų tarybos veikla (https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/); 9.5.1. Jurdaičių socialinės globos namų tarybos nuostatai, 2014 m. sausio 3d. įsakymas Nr. V-2 |
| 10. | Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene | 10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės renginiuose jis dalyvauja. | 10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais. | Atitinka | 10.1. Reglamentuojantys dokumentai: 10.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 10.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42. |
| | | 10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba. | 10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka. | Atitinka | 10.2. Reglamentuojantys dokumentai: 10.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 10.2.2. Gyventojų lankymo socialinės globos namuose tvarka, 2022 m. spalio 19 d. įsakymas Nr. V-68. |
| | | 10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu. | 10.3. Sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu | Atitinka | 10.3. Reglamentuojantys dokumentai: 10.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. V-67; 10.3.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81. Kiekviename skyriuje yra planšetės, kurių pagalba gyventojai su artimaisiais gali bendrauti per |

| | | | | | |
|-----|---|--|---|----------|---|
| | | | | | Messenger, Skype, Whatsup ir kitas programėles vaizdo ar garso skambučiais. |
| | | 10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus. | 10.4. Asmuo skatinamas bendrauti kitais įstaigos gyventojais. | Atitinka | 10.4. Reglamentuojantys dokumentai: 10.4.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. V-67; |
| | | 10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose | 10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. | Atitinka | 10.5. Reglamentuojantys dokumentai: 10.5.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. V-67; 10.5.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81. |
| 11. | Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius | 11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. | 11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą. | Atitinka | 11.1. Reglamentuojantys dokumentai: 11.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų slaugomo gyventojų maitinimo tvarkos aprašas, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49; 11.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašas, 2023 m. gegužės 5 d. įsakymas V-24. |
| | | 11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos perduamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją. | 11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija nustatė išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos perduamos į atskirą grupinio gyvenimo | Atitinka | 11.2. Jurdaičių socialinės globos namų buhalterinės apskaitos politika ir sąskaitų planas, 2021 m. rugsėjo 21 d. įsakymas Nr. V-53. |

| | | | | | |
|--|--|---|--|----------|---|
| | | | namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, paskirtas už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingas darbuotojas. | | |
| | | 11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama. | 11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu. | Atitinka | 11.3. Reglamentuojantys dokumentai: 11.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 11.3.2. Jurdaičių socialinės globos namų slaugomo gyventojų maitinimo tvarkos aprašas, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49; 11.3.3. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų maitinimo organizavimo tvarkos aprašas, 2023 m. gegužės 5 d. įsakymas V-24. |
| | | 11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą. | 11.4. Paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti - savo kambaryje ar bendroje valgykloje. | Atitinka | 11.4. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. | 11.5. Sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens. | Atitinka | 11.5. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose gamina maistą sau bei valgo. | 11.6. Sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. | Atitinka | 11.6. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo. | 11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. | Atitinka | 11.7. Reglamentuojantys dokumentai: 11.7.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 11.7.2. Jurdaičių socialinės globos namų slaugomo gyventojų maitinimo tvarkos aprašas, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49. |

Apibendrinimas – asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį; užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile, padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, įstaigos gyventojais, bendruomene organizuojant gyvus ar nuotolinius susitikimus įvairių IT pagalba; užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į sveikatos būklę ir individualius poreikius, o informacija pateikiama lengvai suprantama kalba. Visa tai yra reglamentuota įstaigos vidiniuose norminiuose dokumentuose. Darbuotojai susipažinę su dokumentais ir paslaugas teikia vadovaudamiesi jais.

IV sritis. Asmens teisių apsauga

| | | | | | |
|-----|--|--|---|----------|---|
| 12. | Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę | <p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> | <p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju.</p> | Atitinka | <p>12.1. Reglamentuojantys dokumentai:</p> <p>12.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų nuostatai, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-260 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-473, 2018 m. gegužės 21 d. įsakymo Nr. A1-232 redakcija);</p> <p>12.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81.</p> |
| | | <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</p> | <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> | Atitinka | <p>12.2. Reglamentuojantys dokumentai:</p> <p>12.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų nuostatai, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-260 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-473, 2018 m. gegužės 21 d. įsakymo Nr. A1-232 redakcija);</p> <p>12.2.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81.</p> |
| | | <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> | <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama.</p> | Atitinka | <p>12.3. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81.</p> |
| | | <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo</p> | <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnio tam tikroje srityje peržiūrėjimo.</p> | Atitinka | <p>12.4. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|----------|---|
| | | <i>sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i> | | | |
| | | 12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos | 12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamento sudarymo ir kitais klausimais. | Atitinka | 12.5. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus. | 12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą | Atitinka | 12.6. Gyventojų asmeninių dokumentų, asmeninio turto (pinigų) tvarkymo bei materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka, 2022 m. birželio 1 d. įsakymas Nr. V-46. |
| | | 12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema. | 12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. | Atitinka | 12.7. Reglamentuojantys dokumentai: 12.7.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų privatumo užtikrinimo taisyklės, 2020 m. spalio 23 d. įsakymas V-78; 12.7.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje prideduose dokumentuose. | 12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai. | | 12.8. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas. | 12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją. | Atitinka | 12.9. Reglamentuojantys dokumentai: 12.9.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 12.9.2. Smurto prieš Jurdaičių socialinės globos namų gyventojus prevencinių priemonių taikymo tvarkos aprašas, 2021 m. balandžio 16 d. įsakymas Nr. V-23; 12.9.3. Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, 2017 m. rugsėjo 18 d. įsakymas Nr. V-41; 12.9.4. Jurdaičių socialinės globos namų etikos kodeksas, 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymas Nr. V-79. |

| | | | | | |
|-----|---|---|---|----------|--|
| | | 12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmas kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. | 12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmas kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. | Atitinka | 12.10. Reglamentuojantys dokumentai: 12.10.1. Jurdaičių socialinės globos namų fizinio suvaržymo priemonių taikymo psichikos ir elgesio sutrikimų turintiems pacientams tvarkos aprašas, 2020 m. rugsėjo 11 d. įsakymas Nr. V-68; 12.10.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio nuostatai, 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymas Nr. V-41. |
| | | 12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai. | 12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai. | Atitinka | 12.11. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka. | 12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas. | Atitinka | 12.12. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| 13. | Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama | 13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja. | 13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų. | Atitinka | 13.1. Reglamentuojantys dokumentai: 13.1.1. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Jurdaičių socialinės globos namuose taisyklės, 2017 m. gruodžio 31 d., V-60; 13.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų pacientų apklausos tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V-49. |
| | | 13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale. | 13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra | Atitinka | 13.2. Reglamentuojantys dokumentai: 13.2.1. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Jurdaičių socialinės globos namuose taisyklės, 2017 m. gruodžio 21 d., V-60; 13.2.2. Jurdaičių socialinės globos namų pacientų apklausos tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V-49. |
| | | 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinų organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose. | 13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai. | Atitinka | 13.3. Reglamentuojantys dokumentai: 13.3.1. Globos namų gyventojų tarybos veikla https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/ 13.3.2. Jurdaičių socialinės globos namų tarybos nuostatai, 2014 m. sausio 3 d. įsakymas Nr. V-2 |

| | | | | | |
|-----|---|--|--|----------|--|
| 14. | Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį | 14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais. | 14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms. | Atitinka | 14.1. Reglamentuojantys dokumentai: 14.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 14.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio nuostatai, 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymas Nr. V-41. |
| | | 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, - asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje prideduose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje prideduose dokumentuose. | 14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai. | Atitinka | 14.2. Reglamentuojantys dokumentai: 14.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 14.2.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio nuostatai, 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymas Nr. V-41. |
| | | 14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje prideduose dokumentuose. | 14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. | Atitinka | 14.3. Reglamentuojantys dokumentai: 14.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 14.3.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio nuostatai, 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymas Nr. V-41. |
| 15. | Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui | 15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos | 15.1. Asmeniui užtikrinta, kad jis gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui - iki 45 kalendorinių dienų per metus. | Atitinka | 15.1. Laikino ar visiško išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, 2020 m. kovo 3 d. įsakymas V-17. |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | <p>veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusia įstaiga ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusia socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti.</p> | | | |
| | | 15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. | 15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. | | 15.2. Laikino ar visiško išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, 2020 m. kovo 3 d. įsakymas V-17. |
| | | 15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. | 15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą. | | 15.3. Laikino ar visiško išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, 2020 m. kovo 3 d. įsakymas V-17. |
| | | 15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniams tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniams tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniams tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniams tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniams tam tikroje srityje asmenį priimančio | 15.4. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniams tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniams tam tikroje srityje asmuo išvyksta. | | 15.4. Laikino ar visiško išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, 2020 m. kovo 3 d. įsakymas V-17. |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | <p>asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksnims asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</p> | | | |
| | <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> | <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka.</p> | | <p>15.5. Laikino ar visiško išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, 2020 m. kovo 3 d. įsakymas V-17.</p> |
| | <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> | <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos.</p> | | <p>15.6. Laikino ar visiško išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, 2020 m. kovo 3 d. įsakymas V-17.</p> |
| | <p>15.7. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksnims asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo</p> | <p>15.7. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją.</p> | | <p>15.7. Laikino ar visiško išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, 2020 m. kovo 3 d. įsakymas V-17.</p> |

| | | | | | |
|--|--|---|---|----------|--|
| | | <i>sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais</i> | | | |
| <p>Apibendrinimas – vidiniuose norminiuose įstaigos dokumentuose reglamentuojamas globos namų gyventojų teisių užtikrinimas, neatsižvelgiant į jų veiksnumą ar sveikatos būklę. Jiems užtikrinama, kad jų nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaudyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama. Jie visada gali kreiptis į bet kurį darbuotoją dėl patiriamo smurto ir kad jie bus nuo to apsaugojami. Problemų keliantys gyventojai žino, kad gali būti pašalinti iš globos namų už vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti jų neigiamą elgesį, tačiau net ir tuo atveju bus užtikrintas tolimesnių socialinių paslaugų tęstinumas. Gyventojams užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui. Jie yra supažindinti su vidinėmis tvarkomis, žino savo teises ir pareigas.</p> | | | | | |
| V sritis. Aplinka ir būstas | | | | | |
| 16. | Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka | 16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti. | 16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. | Atitinka | 16.1. Tarnybinių lengvųjų automobilių naudojimo Jurdaičių socialinės globos namuose taisyklės, 2018 m. lapkričio 2 d. įsakymas Nr. V-34. |
| | | 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius. | 16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį | Atitinka | 16.2. Vadovaujamas Lietuvos higienos norma HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. |
| | | 16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka, socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogimo ir pan.). <i>TAR pastaba: 16.3 papunkčio redakcija nuo 2029-01-01:</i> 16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka: 16.3.1. socialinės globos įstaigai priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, nutrenkimo, sužalojimo elektros srove, sprogimo ir pan.); 16.3.2. socialinės globos įstaigos patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, reikalinga intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos pritaikymas: 16.3.2.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, dirbantis personalas yra specialiai instruktuos agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią | 16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. | Atitinka | 16.3. Reglamentuojantys dokumentai: 16.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-260 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-473, 2018 m. gegužės 21 d. įsakymo Nr. A1-232, 2022 m. vasario 25 d. įsakymo Nr. A1-134 redakcija); 16.3.2. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81. |

| | | | | | |
|--|--|---|--|----------|--|
| | | <p>agresyviam ar saviagresyviam elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą;</p> <p>16.3.2.2. pirmiausia taikomi visi asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.;</p> <p>16.3.2.3. užtikrinama tinkamai pritaikyta aplinka:</p> <p>16.3.2.3.1. langai yra su nedūžtančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dūžio, ar pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais;</p> <p>16.3.2.3.2. patalpos yra minkštomis arba paminkštintomis sienomis;</p> <p>16.3.2.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis;</p> <p>16.3.2.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikviesti, kad socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų sutramdytas agresijos priepuolio ištiktas asmuo, kol priepuolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos priepuoliui užsitęsęs ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų iškviešti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją.</p> | | | |
| | | <p>16.4. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p> | <p>16.4. Socialinės globos namai siekia, kad viename pastate gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Globos namuose gyvena 40 senyvo amžiaus asmenų ir asmenų su negalia.</p> | - | |
| | | <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus</p> | <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose gyvena 10 asmenų, asmenys gyvena individualiame gyvenamajame name.</p> | Atitinka | <p>16.5. Licencijos, kuria vadovaujantis teikiamos socialinės paslaugos – ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa (grupinio gyvenimo namai), licencijos išdavimo data – 2014-06-16, licencija papildyta 2019-11-14.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|----------|--|
| | | daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų). <i>16.6. Neteko galios nuo 2021-06-03</i> | | | |
| | | 16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0 - 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai. | 16.7. 2019 m. lapkričio 14 d. įkurti grupinio gyvenimo namai. | Atitinka | 16.7. Licencijos, kuria vadovaujantis teikiamos socialinės paslaugos – ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa (grupinio gyvenimo namai), licencijos išdavimo data – 2014-06-16, licencija papildyta 2019-11-14. |
| | | <i>16.8. Neteko galios nuo 2023-10-21.</i> | | | |
| | | 16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis. | 16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis institucijomis. | Atitinka | 16.9. Grupinio gyvenimo namų gyventojai aktyviai bendradarbiauja su Joniškio miesto institucijomis – socialinių paslaugų centru, savivaldybe, muziejumi, biblioteka, kultūros centru, seniūnija ir kt. |
| | | 16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje: 16.10.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines 16.10.2. grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.; 16.10.3. asmuo, turintis judėjimo negalią, apgyvendinamas grupinio gyvenimo namuose, kurių bent vienas aukštas pritaikytas judėjimo negalią turinčių asmenų poreikiams. Jeigu grupinio gyvenimo namai (bent vienas jų aukštas) nepritaikyti tokių asmenų poreikiams, juose asmuo, turintis judėjimo negalią, negali būti apgyvendinamas; 16.10.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, | 16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka. | Atitinka | 16.10. Įstaigoje užtikrinta pritaikyta aplinka laisvam asmenų su negalia judėjimui – įrengti liftai, lifto tipo keltuvai, slaugomiems gyventojams įrengti lubiniai keltuvai, sutvarkyti teritorijos takai, padarytos nuovažos, įrengti pandusai. Grupinio gyvenimo namai taip pat pritaikyti judėjimo negalią turintiems asmenims. Stacionariame globos namų padalinyje gyvenamosios ir bendrosios patalpos pritaikytos įvairių negalią turintiems asmenims, gyvenamieji kambariai pažymėti skiriamaisiais simboliais, informacija pateikiama lengvai suprantama kalba, tinkamame aukštyje. |

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------|--|
| | | nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.) | | | |
| | | <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.</p> <p><i>TAR pastaba: 16.11 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</i></p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės. Pagalbos mygtukai turi būti šalia kiekvieno asmens lovos ir jie turi būti pasiekiami ištiesus ranką</p> | 16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė. | Atitinka | 16.11. Įstaigoje įdiegta iškvietimo sistema |
| | | <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p> | 16.12. Įstaiga yra apsirūpinusi AAP rezervu, yra paskirti asmenys už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita. | | 16.12. Darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos priemonėmis tvarkos aprašas, 2021 m. kovo 5 d. įsakymas Nr. V-13 |
| | | <p><i>TAR pastaba: papildoma 16.13 papunkčiu nuo 2029-01-01:</i></p> <p>16.13. Socialinės globos įstaigoje įrengta relaksacinė erdvė ar priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos kambarys ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis).</p> | | | |
| | | <p><i>TAR pastaba: papildoma 16.14 papunkčiu nuo 2029-01-01:</i></p> <p>16.14. Socialinės globos įstaigos, kurioje gyvena Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys, patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p><i>TAR pastaba: 16.14 papunkčio pirmos pastraipos redakcija nuo 2035-01-01:</i></p> <p>16.14: Socialinės globos įstaigos, kurioje Alzheimerio liga ar demencija sergantys asmenys gyvena grupėmis iki 25 asmenų (socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – iki 10 asmenų), patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>16.14.1. ne daugiau kaip 3 patalpos yra vienodų neblizgių skiriamųjų spalvų, kad asmuo lengviau atpažintų patalpų paskirtį;</p> <p>16.14.2. patalpų sienų ir grindų spalvos skiriasi, jų susidūrimo riba aiškiai matoma;</p> | | | |

| | | | | | |
|-----|---|--|--|----------|---|
| | | 16.14.3. patalpų grindų danga neblizgi, neslidi, besiribojančių patalpų grindų danga nekontrastiška; 16.14.4. patalpose esantys baldai yra kontrastiškos sienoms ir grindims spalvos arba paryškintais kontūrais; 16.14.5. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, aštrūs baldų kampai paryškinti. | | | |
| 17. | Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas | 17.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. | 17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos pritaikytos gyvenimui ir būtiniesiems gyventojų poreikiams tenkinti. | Atitinka | 17.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. | 17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą. | Atitinka | 17.2. Įstaiga turi leidimą-higienos pasą ilgalaikėi (trumpalaikėi) socialinei globai teikti. |
| | | 17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas. | 17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose. | Atitinka | 17.3. Vadovaujamosi Lietuvos higienos norma HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. |
| | | 17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas. | 17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas. | Atitinka | 17.4. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų privatumo užtikrinimo taisyklės, 2020 m. spalio 23 d. įsakymas Nr. V-78. |
| | | 17.5. Socialinės globos įstaigos specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ar specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizines savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną. | 17.5. Viename kambaryje gyvena 1 -3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia. Grupinio gyvenimo namuose gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys viename kambaryje. | Atitinka | 17.5. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 17.6. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 17.6.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m; <i>TAR pastaba: 17.6.1 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</i> 17.6.1. minimalus vienviečio gyvenamojo miegamojo | 17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos - tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos - yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. | Atitinka | 17.6. Vadovaujamosi Lietuvos higienos norma HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“. |

| | | | | | |
|--|--|---|---|-----------------|--|
| | | <p>kambario plotas turi būti ne mažesnis kaip 9 kv. m, dviviečio gyvenamojo miegamojo kambario plotas – ne mažesnis kaip 14 kv. m.</p> <p>17.6.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruja geriausiems jo interesams. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys);</p> <p><i>TAR pastaba: 17.6.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-01:</i></p> <p>17.6.2. gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, kurie kambaryje apgyvendinami atsižvelgiant į jų pageidavimus, išskyrus atvejus, kai grupinio gyvenimo namuose kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Grupinio gyvenimo namuose nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštaruja geriausiems jo interesams.</p> <p>17.6.3. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine stiklų plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčių;</p> <p>17.6.4. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte);</p> <p>17.6.5. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti.</p> | | | |
| | | <p>17.7. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasis įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.7.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai;</p> <p>17.7.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogiu dalyvauti maisto ruošos procese;</p> <p>17.7.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi;</p> | <p>17.7. Tualetų ir dušo patalpos įrengtos prie kiekvieno gyvenamųjų kambarių. Viena tualetų ir dušo patalpa tenka dviem gyvenamiesiems kambariams.</p> | <p>Atitinka</p> | <p>17.7. Vadovaujama Lietuvos higienos norma HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“.</p> <p>Virtuvėlės pritaikytos pagal gyventojų negalių ir poreikius, su visa būtinaisiais įranga ir prietaisais. Kiekvienos dienos valgiaraščio (menu) patiekalai yra nurodyti gyventojams suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.) ir skelbiami kiekviename skyriuje visiems prieinamoje vietoje.</p> |

| | | | | |
|--|---|---|----------|--|
| | <p>17.7.4. valgomajame turi būti stalas, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėliu judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;</p> <p>17.7.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.;</p> <p>17.7.6. socialinės globos namuose virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, o socialinės globos namų specializuotame slaugos ir socialinės globos padalinyje ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve ir valgomoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunančių asmenų;</p> <p>17.7.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).</p> | | | |
| | <p>17.8. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.8.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu;</p> <p>17.8.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti;</p> <p>17.8.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogi ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogų bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.).</p> | <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma.</p> | Atitinka | <p>17.8. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų privatumo užtikrinimo taisyklės, 2020 m. spalio 23 d. įsakymas Nr. V-78.</p> |
| | <p>17.9. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus:</p> <p>17.9.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas;</p> <p>17.9.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai įsteigtuose socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o socialinės globos namų specializuotuose slaugos ir socialinės globos padaliniuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje;</p> <p><i>TAR pastaba: 17.9.2 papunkčio redakcija nuo 2035-01-</i></p> | <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios.</p> | Atitinka | <p>17.9. Vadovaujamosi Lietuvos higienos norma HN 125:2019 „Suaugusių asmenų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“.</p> |

| | | | | | |
|-----|---|--|--|--------------------------|---|
| | | <p>01:</p> <p>17.9.2. socialinės globos namuose higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario. Į higienos patalpą turi būti patenkama tiesiai iš gyvenamojo miegamojo kambario arba iš koridoriaus, kuriuo naudojasi ne daugiau kaip dviejų viename bloke esančių gyvenamųjų miegamųjų kambarių gyventojai.</p> <p>17.9.3. socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis turi atitikti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus higienos normų reikalavimus. Prie gyvenamųjų miegamųjų kambarių įrengtose higienos patalpose kiekvienas asmuo turi turėti atskirą kabyklą rankšluosčiui, vietą higienos reikmenims pasidėti ir pan.;</p> <p>17.9.4. higienos patalpoje, jeigu būtina dėl asmens judėjimo negalios, turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulinti ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena.</p> | | | |
| 18. | Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai | 18.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 17.6.3 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekeltų pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui (tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse). | 18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. | Atitinka | 18.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. | 18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas. | Atitinka | 18.2. Reglamentuojantys dokumentai: 18.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67; 18.2.2. Gyventojų asmeninių dokumentų, asmeninio turto (pinigų) tvarkymo bei materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka, 2022 m. birželio 1 d. įsakymas Nr. V-46. |
| | | 18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą. | 18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla. | Atitinka | 18.3. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67. |
| | | 18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų ir lovos vieta | 18.4. Įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų ir lovos vieta | Pagal galimybes atitinka | 18.4. Judėjimo negalią turintiems asmenims užtikrinti galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint, esant reikalui panaudojant lubinius keltuvus. |

| | | | | | |
|--|---|--|---|----------|--|
| | | sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint. | sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint. | | |
| Apibendrinimas – gyventojui garantuojama saugi, kartu su juo gerai sutvarkyta gyvenamoji vieta bei aplinka. Jiems sudarytos galimybės naudotis kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jų privatumas ir orumas. Patalpos atitinka Lietuvos higienos normą HN 125:2019. Gyvenamoji aplinka yra kuriama atsižvelgiant į gyventojų poreikius, poreikius ir pageidavimus ir kiek galima artimesnė namų aplinkai. Gyvenamosios aplinkos kūrime pagal galimybes dalyvauja ir patys gyventojai. Visa tai yra reglamentuojama vidiniuose norminiuose dokumentuose, su kuriais darbuotojai yra susipažinę. | | | | | |
| VI sritis. Personalias | | | | | |
| 19. | Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią | 19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas. | 19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. | Atitinka | 19.1. Vadovaujamosi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai“ Personalo pareigybių aprašai - https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/struktura-ir-kontaktine-informacija/kontaktai/ |
| | | 19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro. | 19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. | Atitinka | 19.2. Reglamentuojantys dokumentai: 19.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų personalo struktūra, 2024 m. sausio 25 d. įsakymas Nr. V- 5; 19.2.2. Vadovaujamosi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai“. |
| | | 19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį. | 19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą. | Atitinka | 19.3. Reglamentuojantys dokumentai: 19.3.1. Jurdaičių socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklės, 2021 m. spalio 15 d. įsakymas Nr. V- 63; 19.3.2. Socialinio darbo padalinio ir sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų darbo grafikai. |
| | | 19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu). | 19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą. | Atitinka | 19.4. Reglamentuojantys dokumentai: 19.4.1. Slaugos kokybės politika, rodikliai, jų stebėseną ir slaugos proceso valdymas, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-59; 19.4.2. 19.3. Jurdaičių socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklės, 2021 m. spalio 15 d. įsakymas Nr. V- 63; 19.4.3. Socialinio darbo padalinio ir sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų darbo grafikai. |
| 20. | Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia | 20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių. | 20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą. | Atitinka | |
| | | 20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. | 20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą. | Atitinka | 20.2. Reglamentuojantys dokumentai: 20.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49; |

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------|---|
| | | | | | 20.2.2. Jurdaičių socialinės globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 5 d. įsakymas V-49. Darbuotojų išsilavinimą, kvalifikacijos kėlimą, licencijų įgijimą, atestaciją patvirtinantys dokumentai saugomi darbuotojų asmens bylose. |
| | | 20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos. | 20.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių. | Atitinka | 20.3. Jurdaičių socialinės globos namų fizinio suvaržymo priemonių taikymo psichikos ir elgesio sutrikimų turintiems pacientams tvarkos aprašas, 2020 m. rugsėjo 11 d. įsakymas Nr. V-68. Darbuotojai yra išklausę mokymus darbo su agresyviais klientais ir deeskalacijos metodo taikymo bei kt. temomis. |
| | | 20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. | 20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. | Atitinka | 20.4. Reglamentuojantys dokumentai: 20.4.1. Jurdaičių socialinės globos namų etikos kodeksas, 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymas Nr. V-79; 20.4.2. Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, 2017 m. rugsėjo 18 d. įsakymas Nr. V-41. |
| | | 20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalas profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems. | 20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. | Atitinka | 20.5. Reglamentuojantys dokumentai: 20.5.1. Jurdaičių socialinės globos namų etikos kodeksas, 2022 m. gruodžio 30 d. įsakymas Nr. V-79; 20.5.2. Lygių galimybių politika ir jos įgyvendinimo tvarka, 2017 m. rugsėjo 18 d. įsakymas Nr. V-41; 20.5.3. Smurto prieš Jurdaičių socialinės globos namų gyventojus prevencinių priemonių taikymo tvarkos aprašas, 2021 m. balandžio 16 d. įsakymas Nr. V-23. |
| | | 20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose. | 20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. | Atitinka | 20.6. Jurdaičių socialinės globos namų savanorių priėmimo ir savanoriškos veiklos koordinavimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 14 d., įsakymas Nr. V-8. |
| | | 20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį). | 20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis. | Atitinka | 20.7. Jurdaičių socialinės globos namų savanorių priėmimo ir savanoriškos veiklos koordinavimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 14 d., įsakymas Nr. V-8. |
| | | 20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai). | 20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai. | Atitinka | 20.8. Jurdaičių socialinės globos namų savanorių priėmimo ir savanoriškos veiklos koordinavimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 14 d., įsakymas Nr. V-8. |
| | | 20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir | 20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. | Atitinka | 20.9. Reglamentuojantys dokumentai: 20.9.1. Įstaiga bendradarbiauja su Joniškio PSPC, Joniškio PSC, Joniškio istorijos ir kultūros muziejumi, Joniškio kultūros centru, kitomis institucijomis; |

| | | | | | |
|--|--|---|---|----------|--|
| | | kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimančioms sprendimams, susijusiems su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu. | | | 20.9.2 Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio nuostatai, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas Nr. V-81. |
| | | 20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą. | 20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį konfidencialumą. | Atitinka | 20.10. reglamentuojantys dokumentai: 20.10.1. Darbuotojai vadovaujasi LR SAM ministro 2018-11-21 įsakymu Nr. V-1328 patvirtintu „Dėl informacijos apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo ir asmens sveikatos paslapties kriterijų nustatymo“ aprašu; 20.10.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros padalinio nuostatai, 2018 m. lapkričio 26 d. įsakymas Nr. V-41. |
| | | 20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose. | 20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu. | Atitinka | 20.11. Darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos priemonėmis tvarkos aprašas, 2021 m. kovo 5 d. įsakymas Nr. V-13. Visi naujai priimami darbuotojai instruktuojami saugos ir sveikatos klausimais. |

Apibendrinimas – socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią, vadovaujamosi Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 „Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai“. Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia, kurie kasmet kelia savo kvalifikaciją pagal specialybę.

VII sritis. Valdymas ir administravimas

| | | | | | |
|-----|--|--|---|--|--|
| 21. | Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus | 21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus); 21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 21.1.6. metinę ataskaitą; 21.1.7. vidaus tvarkos taisykles darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 21.1.8. vidaus tvarkos taisykles gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma; 21.1.9. personalo pareigybių aprašus; | 21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. | | 21.1. Reglamentuojantys dokumentai: 21.1.1. Leidimas-higienos pasas. 21.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų nuostatai, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-260 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-473, 2018 m. gegužės 21 d. įsakymo Nr. A1-232, 2022 m. vasario 25 d. įsakymo Nr. A1-134 redakcija); 21.1.3. Jurdaičių socialinės globos namų 2023 metų veiklos planas, patvirtintas LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. kovo 20 d. įsakymu Nr. A1-172; 21.1.4. Reglamentuojantys dokumentai: 21.1.4.1. Ilgalaikės socialinės globos teikimo aprašas, 2021 m. kovo 24 d. įsakymas V-18; 21.1.4.2. Trumpalaikės socialinės globos teikimo ir apmokėjimo tvarkos aprašas, 2021 m. rugsėjo 13 d. įsakymas V-50; 21.1.4.3. Patvirtintos kainos - https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/paslaugos/paslaugu-kainynas/ |
|-----|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> | | <p>21.5.1. Reglamentuojantys dokumentai:</p> <p>21.5.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų direktoriaus 2023 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. V-85 patvirtintas Jurdaičių socialinės globos namų 2023 metų pareigybių sąrašas (paskutinė 2023 m. redakcija);</p> <p>21.5.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklės, 2021 m. spalio 15 d. įsakymas Nr. V-63.</p> <p>21.1.6. Jurdaičių socialinės globos namų 2023 metų veiklos ataskaita (viešinama https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/administracine-informacija/planavimo-dokumentai-ir-ataskaitos/);</p> <p>21.1.7. Jurdaičių socialinės globos namų darbo tvarkos taisyklės, 2021 m. spalio 15 d. įsakymas Nr. V-63.</p> <p>21.1.8. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės, 2023 m. spalio 30 d. įsakymas V-67.</p> <p>21.1.9. Personalo pareigybių aprašai - https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/struktura-ir-kontaktine-informacija/kontaktai/</p> <p>21.1.10. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas V-49, Jurdaičių socialinės globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 5 d. įsakymas V-49.</p> <p>21.1.11. Jurdaičių socialinės globos namų tarybos nuostatai, 2014 m. sausio 3 d. įsakymas V-2.</p> <p>21.1.12. Gyventojų asmeninių dokumentų, asmeninio turto (pinigų) tvarkymo bei materialinių vertybių laikymo ir naudojimo tvarka, 2022 m. birželio 1 d. įsakymas Nr. V-46.</p> <p>21.1.13. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42, Jurdaičių socialinės globos namų medicininių dokumentų pildymo tvarka, 2019 m. gruodžio 20 d. įsakymas Nr. V-59.</p> <p>21.1.14. Jurdaičių socialinės globos namų socialinio darbo padalinio dokumentų pildymo tvarkos aprašas, 2022 m. gegužės 25 d. įsakymas Nr. V-42.</p> |
|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|---|----------|--|
| | | | | | <p>21.1.15. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Jurdaičių socialinės globos namuose taisyklės, 2017 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-60.</p> <p>21.1.16. Jurdaičių socialinės globos namų neatitiktųjų valdymo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V-49, Jurdaičių socialinės globos namų nepageidaujamų įvykių valdymo aprašas, 2022 m. rugsėjo 12 d. įsakymas Nr. V-60.</p> <p>21.1.17. Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvados (taipinamos https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/paslaugos/socialines-globos-atitikties-socialines-globos-normoms-ivertinimas/);</p> <p>21.1.18. Jurdaičių socialinės globos namų savanorių priėmimo ir savanoriškos veiklos koordinavimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 14 d. įsakymas Nr. V-8.</p> <p>21.1.19. Licencijos, kuria vadovaujantis teikiamos socialinės paslaugos – Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, licencijos išdavimo data – 2014-06-16; Ilgalaikė, trumpalaikė socialinė globa (grupinio gyvenimo namai), licencijos išdavimo data – 2014-06-16, licencija papildyta 2019-11-14.</p> <p>21.1.20. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 2819 (išdavimo data 2004-07-13): antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: vidaus ligų, psichiatrijos, bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos), gydomojo masažo ir kineziterapijos.</p> |
| | | 21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais. | 21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. | Atitinka | 21.2. Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų privatumo užtikrinimo taisyklės, 2020 m. spalio 23 d. įsakymas Nr. V-78. |
| | | 21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai | 21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka | Atitinka | 21.3. Laikino ar visiško išvykimo iš socialinės globos namų tvarka, 2020 m. kovo 3 d. įsakymas V-17. |

| | | | | | |
|-----|--|--|---|-----------|--|
| | | (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta. | | | |
| | | 21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus. | 21.5. Įstaiga atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus prašomus veiklos dokumentus. | Atitinka | |
| 22. | Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka | 22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. | 22.1. Personalui sudaryta motyvuojanti aplinka, sąlygos ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją, sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai ir preliminarūs terminai. | Atitinka. | 22.1. Reglamentuojantys dokumentai: 22.1.1. Jurdaičių socialinės globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 5 d. įsakymas Nr. V-49; 22.1.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V-49 |
| | | 22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose. | 22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. | Atitinka | 22.2. Reglamentuojantys dokumentai: 22.2.1. Jurdaičių socialinės globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 5 d. įsakymas Nr. V-49; 22.2.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V-49. |
| | | 22.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkeliant asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą). | 22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. | Atitinka | 22.3. Reglamentuojantys dokumentai: 22.3.1. Darbuotojų instruktavimo saugos ir sveikatos klausimais tvarkos aprašas, 2020 m. birželio 9 d. įsakymas Nr. V-37; 22.3.2. Darbuotojų aprūpinimo asmeninėmis apsaugos priemonėmis tvarkos aprašas, 2021 m. kovo 5 d. įsakymas Nr. V-13; 22.3.3. Darbuotojai periodiškai supažindinami su saugos ir sveikatos instrukcijomis ir yra aprūpinami būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims. |
| | | 22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. | 22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą. | Atitinka | 22.4. Reglamentuojantys dokumentai: 22.4.1. Jurdaičių socialinės globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas, 2018 m. gruodžio 5 d. įsakymas Nr. V-49; |

| | | | | | |
|-----|--|---|--|----------|--|
| | | | | | 22.4.2. Jurdaičių socialinės globos namų sveikatos priežiūros personalo atrankos ir kvalifikacijos kėlimo tvarka, 2017 m. spalio 12 d. įsakymas Nr. V-49. |
| | | 22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą. | 22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. | Atitinka | 22.5. Reglamentuojantys dokumentai: 22.5.1. Jurdaičių socialinės globos namų intervizijos organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašas, 2021 m. gruodžio 28 d. įsakymas V-83; 22.5.2. Psichologo pareigybės aprašymas. Darbuotojus tiesiogiai ar nuotoliniu būdu konsultuoja globos namų psichologė. Supervizijų vykdymas organizuojamos vadovaujantis Socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašą. |
| | | 22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus. | 22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis. | Atitinka | 22.6. Internetinė svetainė (išsamiau - https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/paslaugos/socialines-globos-atitikties-socialines-globos-normoms-ivertinimas/). Įstaigoje įdiegta ISO kokybės vadybos sistema. |
| | | 22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis. | 22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis. | Atitinka | 22.7. Jurdaičių socialinės globos namų direktoriaus pavaduotojo pareigybės aprašymas, 2022 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-65 Internetinė svetainė - https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/paslaugos/socialines-globos-atitikties-socialines-globos-normoms-ivertinimas/ |
| | | 22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus). | 22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai. | Atitinka | 22.8. Internetinė svetainė (išsamiau - https://jurdaiciai.lrv.lt/lt/paslaugos/socialines-globos-atitikties-socialines-globos-normoms-ivertinimas/). |
| | | 22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose. | 22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai. | Atitinka | 22.9. Jurdaičių socialinės globos namų personalo pasitarimų, seminarų ir savišvietos grafikai. |
| 23. | Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos | 23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos | 23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. | Atitinka | 23.1. Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Jurdaičių socialinės globos namuose taisyklės, 2017 m. gruodžio 21 d. įsakymas Nr. V-60. |

| | | | | | |
|-----|--|--|---|----------|--|
| | | įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai. | | | |
| | | 23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą. | 23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. | Atitinka | 23.2. Jurdaičių socialinės globos namų tarybos nuostatai, 2014 m. sausio 3 d. įsakymas V-2. |
| | | 23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius. | 23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas. | Atitinka | 23.3. Jurdaičių socialinės globos namų personalo pasitarimų, seminarų ir savišvietos grafikai. |
| 24. | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais | 24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauжина informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. | 24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauжина informacinį biuletenį (internetinį puslapį). | Atitinka | Internetinė svetainė - https://jurdaiciai.lrv.lt/ |
| | | 24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. | 24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. | Atitinka | 24.3. Jurdaičių socialinės globos namų 2024 metų veiklos planas. |
| | | 24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes. | 24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. | Atitinka | |
| | | 24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirenčia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą). | 24.4. Socialinės globos įstaiga imtusi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje. | Atitinka | |
| | | 24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa. | 24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa. | Atitinka | 24.5. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-260 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-473, 2018 m. gegužės 21 d. įsakymo Nr. A1-232, 2022 m. vasario 25 d. įsakymo Nr. A1-134 redakcija) patvirtinti Jurdaičių socialinės globos namų nuostatai. |

| | | | | | |
|--|--|---|---|----------|--|
| | | 24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms. | 24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms. | Atitinka | 24.6. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-260 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-473, 2018 m. gegužės 21 d. įsakymo Nr. A1-232, 2022 m. vasario 25 d. įsakymo Nr. A1-134 redakcija) patvirtinti Jurdaičių socialinės globos namų nuostatai. |
| | | 24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Valstybės duomenų agentūrai. | 24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. | Atitinka | 24.7. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-260 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2016 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-473, 2018 m. gegužės 21 d. įsakymo Nr. A1-232, 2022 m. vasario 25 d. įsakymo Nr. A1-134 redakcija) patvirtinti Jurdaičių socialinės globos namų nuostatai. |

Apibendrinimas – įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus. Įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka, didelis dėmesys skiriamas personalo kvalifikacijai, organizuojami kvalifikacijos kėlimo mokymai tiek įstaigoje, tiek už jos ribų. Nemaža dalis socialinių paslaugų srities darbuotojų per metus kvalifikaciją tobulina daugiau nei 16 akademinį valandų. Įstaigoje įdiegta ISO kokybės vadybos sistema, sukurta saugi skundų ir pageidavimų sistema, kur asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos. Įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais. Darbuotojams organizuojami korupcijai atsparios aplinkos kūrimo susitikimai su STT atstovais. Visas įstaigos valdymas ir administravimas reglamentuotas vidaus norminiais dokumentais, dokumentai tvarkingai pildomi, atnaujinami pagal galiojančius teisės aktus, archyvuojami.

Įstaiga yra atvira bendravimui bei bendradarbiavimui su globos namų gyventojų artimaisiais, savanoriais bei kitomis institucijomis. Prieš apsigyvenant globos namuose, gyventojas ir jo artimieji gali pasilankyti įstaigoje ir susipažinti su aplinka, gyvenimo sąlygomis ir kita jiems aktualia informacija. Sutartys yra sudaromos atsižvelgiant į geriausią gyventojų ir jo globėjo ar rūpintojo teisėtą interesą.

Socialinės globos paslaugos yra nukreiptos į tikslingą, asmens poreikių vertinimu paremtą paslaugų teikimą, t. y. įvertinus visus asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kt. Paslaugų poreikis ir teikimas yra dokumentuojamas – viskas yra fiksuojama asmens ISGP, kurio sudaryme dalyvauja gyventojas ir jo artimieji bei įstaigoje dirbantys specialistai. ISGP yra periodiškai peržiūrimi, esant poreikiui koreguojami nedelsiant.

Įstaigoje gyventojams taip pat yra teikiamos savalaikės sveikatos priežiūros paslaugos. Esant poreikiui gyventojai gali pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją pagal savo pageidavimą. Jei sveikatos priežiūros įstaigoje yra nepakankamos, jos nedelsiant organizuojamos kito lygio gydymo įstaigoje. Slaugomam gyventojui suteikiama visapusiška slauga, aprūpinant visomis slaugai būtinomis priemonėmis. Kiekvienas gyventojas yra aprūpinamas reikalingomis techninėmis pagalbos, protezinėmis ir ortopedinėmis priemonėmis, medikamentais. Globos namų gyventojai žino, kad jie yra saugomi nuo smurto ir išnaudojimo.

Gyventojams yra užtikrinama galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Mirštančiajam yra garantuojama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba.

Įstaigoje gyventojų kasdienis gyvenimas ir veikla yra organizuojami lanksčiai, siekiant patenkinti gyventojų pageidavimus, pomėgius ir įstaigos galimybes. Siekiama kiek įmanoma įgalinti gyventoją, įtraukti į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimo globos namuose, priėmimą, organizuoti buitinių paslaugų teikimą taip, kad skatintų gyventoją būti kuo savarankiškesniu, tuo pačiu padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias problemas. Globos namų gyventojai turi galimybę skaityti spaudos leidinius ar knygas, naudotis internetu, o negalintiems to padaryti padeda darbuotojai. Sunkiai suprantama informacija yra pateikiama lengvai suprantama kalba.

Gyventojams globos namuose užtikrinama abipusiu asmens ir darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile grįsta aplinka, kurioje gyventojas yra išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, priimamas jo laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, asmeninė nuomonė, religija, sudaromos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Esant poreikiui, gyventojui padedama kontroliuoti elgesį ir emocijas stresinėse situacijose, mokoma konstruktyviai spręsti konfliktus ir pan. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.

Globos namų darbuotojai tarpininkauja, kad gyventojai palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais. Gyventojui pageidaujant padedama susitikti ir pasimatyti su jiems artimais asmenimis, o nesant galimybės sudaromos sąlygos tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.

Maitinimas globos namuose organizuojamas teikiant fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei karingumą turintį maitinimą, įvertinus gyventojų individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į jo pageidavimus. Negalintiems pavalgyti patiems yra teikiama darbuotojo diskretiška pagalba.

Neveiksniams ir ribotai veiksniais asmenims paslaugos yra teikiamos palaikant ryšius ir bendradarbiaujant su asmens globėju, rūpintoju. Kai asmens globėjas ar rūpintojas yra įstaiga, paslaugos teikiamos užtikrinant visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. Kitiems gyventojams esant poreikiui yra teikiamos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo ir kita pagalba.

Globos namų patalpos ir teritorija yra pritaikyta saugiam, įvairias negalias turinčių asmenų gyvenimui. Įstaigoje įdiegta pagalbos iškvietimo sistema greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario)

išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja gyventojų sveikatos būklė. Gyvenamąją aplinką stengiamasi kurti kuo artimesnė namų aplinkai.

Globos namuose yra pasirūpinta rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti prasidėjus ekstremaliai situacijai. Įstaiga taip pat užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą darbuotojams. Personalo ir gyventojų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą ir paslaugų teikimą visą parą. Visa informacija apie globos namų gyventojus, jų globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius yra konfidenciali ir darbuotojai pasirašytinai įsipareigoja šios informacijos neatskleisti.

Įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus. Įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka, didelis dėmesys skiriamas personalo kvalifikacijai, organizuojami kvalifikacijos kėlimo mokymai tiek įstaigoje, tiek už jos ribų. Nemaža dalis socialinių paslaugų srities darbuotojų per metus kvalifikaciją tobulina daugiau nei 16 akademinį valandų. Įstaigoje įdiegta ISO kokybės vadybos sistema, sukurta saugi skundų ir pageidavimų sistema, kur asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos. Įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais. Darbuotojams organizuojami korupcijai atsparios aplinkos kūrimo susitikimai su STT atstovais. Visas įstaigos valdymas ir administravimas reglamentuotas vidaus norminiais dokumentais, dokumentai tvarkingai pildomi, atnaujinami pagal galiojančius teisės aktus, archyvuojami.

Atlikusi įstaigos veiklą reglamentuojančių dokumentų analizę, socialinę globą gaunančių asmenų ir jų artimųjų apklausą (pagal ISO kokybės vadybos sistemą), remiantis Globos namų tarybos protokolais ir kitais duomenimis, galima teigti, kad globos namuose teikiama socialinė globa atitinka senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normų, taikomų socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams, reikalavimus.

Jurdaičių socialinės globos namų direktorės pavaduotoja Toma Kiminienė