

JURDAIČIŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ APGYVENDINIMO APSAUGOTAME BŪSTE PASLAUGŲ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Jurdaičių socialinės globos namų (toliau – Globos namai) apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugų teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) reglamentuoja Globos namų apsaugoto būsto paslaugos teikimo suaugusiems asmenims, turintiems proto negalią ir/ar psichikos sutrikimų ir gyvenantiems Globos namuose, teikimo principus, apgyvendinimo teikimo sąlygas, tvarką, reikalavimus patalpoms.

2. Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugų tikslas – asmenims, turintiems negalią, sudaryti sąlygas savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą bendruomenėje, su pagalba palaikyti ir plėtoti turimus savarankiško gyvenimo įgūdžius siekiant visiško jų savarankiškumo.

3. Apgyvendinimo apsaugotame būste paslauga – akredituota socialinės priežiūros paslauga, organizuojama ir teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais apsaugoto būsto paslaugų teikimą.

4. Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos gavėjai – darbingo amžiaus suaugę asmenys su negalia, kuriems socialinės globos paslaugos teikiamos Globos namuose. Apsaugotame būste turėtų gyventi iš dalies savarankiški asmenys su negalia, kuriems pakanka įgūdžių, kompetencijų ir motyvacijos atlikti savęs apsitarnavimo ar kitokius veiksmus, tačiau dėl negalios, patirto streso, ligos atkryčio, šie gebėjimai yra sutrikę ir dėl to jiems reikalinga pagalba iki visiško savarankiškumo.

5. Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos sudėtis – apgyvendinimas, informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas (savitvarka, asmens higiena, sveika gyvensena, namų ruoša, namų saugumas, švara virtuvėje ir kitose gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose, maisto gaminimas, biudžeto planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimasis banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimasis viešuoju transportu ir kt.), pagalba bendravimo įgūdžių srityje, priimant sprendimus, leidžiant laisvalaikį, sveikatos būklės ir vartojamų medikamentų stebėseną, kitos paslaugos, reikalingos paslaugos gavėjui pagal jo savarankiškumo lygį.

6. Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugą teikiantys specialistai – socialinis darbuotojas, dirbantis pagal atvejo vadybos metodą; pagal poreikį - individualios priežiūros darbuotojas.

7. Toliau Tvarkos apraše apgyvendinimo apsaugotame būste paslauga vadinama Apsaugotas būstas.

II SKYRIUS APSAUGOTO BŪSTO PASLAUGŲ TEIKIMO PRINCIPAI

8. Individualus požiūris į asmenį. Kiekvienas asmuo yra unikalus, todėl su kiekvienu dirbama atskirai, atsižvelgiant į žmogaus poreikius, interesus, išsilavinimą, patirtį, stipriąsias asmens savybes ir galimybes.

9. Paslaugos gavėjo apsisprendimas. Paslaugos gavėjas turi pasirinkimo laisvę kur gyventi, su kuo gyventi ir apsigyvena ten, kur užtikrinamas jo savarankiškumas.

10. Paslaugos gavėjo savarankiškumas. Žmogus skatinamas ugdyti ir palaikyti kasdienes gyvenimo ir socialinius įgūdžius siekiant maksimalaus asmens savarankiškumo.

11. Paslaugos gavėjo įgalinimas. Siekiama formuoti paslaugų gavėjų įsitraukimą, dalyvavimą, savarankišką veikimą, pasitikėjimą savimi, savęs priėmimą, gebėjimą būti svarbiausia dalimi priimant sprendimus dėl savo gyvenimo.

III SKYRIUS APGYVENDINIMO APSAUGOTAME BŪSTE TVARKA

12. Apsaugoto būsto paslauga teikiama Globos namų paslaugų gavėjams.

13. Paslaugų gavėjai, pageidaujantys gauti Apsaugoto būsto paslaugą pateikia rašytinį prašymą Globos namų direktoriui.

14. Globos namų socialinis darbuotojas atlieka Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą bei surašo motyvuotas išvadas apie asmens socialinę riziką, galimybes gyventi savarankiškai, spręsti problemas, bendrauti, įsitraukti į darbo rinką ir kt. Nustačius, kad Globos namų gyventojas yra savarankiškas ar iš dalies savarankiškas spręsti problemas, geba prisitaikyti prie kintančios aplinkos, kuria teigiamus tarpusavio santykius su aplinkiniais, noriai dalyvauja bendruomenės veiklose, be darbuotojo pagalbos ar priminimo/ar su minimalia darbuotojo pagalba atlieka asmens higienos procedūras, tvarkosi gyvenamąją aplinką, buitį (savarankiškai skalbiasi asmeninius drabužius, gamina maistą), savarankiškai disponuoja asmeninėmis lėšomis, planuoja pirkinius, vyksta į parduotuves, turi išsikėlęs sau tikslus, kuriuos nori įgyvendinti gyvenant savarankiškai, rekomenduojama asmeniui teikti Apsaugoto būsto paslaugą.

15. Globos namai Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą su rekomendacija asmeniui teikti Apsaugoto būsto paslaugą teikia savivaldybei, finansuojančiai asmens ilgalaikės socialinės globos paslaugas. Teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais savivaldybė informuoja Globos namus apie priimtą sprendimą.

16. Tuo atveju, jeigu paslaugų gavėjas yra atvykęs gyventi į Globos namus iki 2007 m. sausio 1 d. ir jo paslaugos yra finansuojamos iš Valstybės biudžeto, Globos namų socialinis darbuotojas atlieka Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą su rekomendacija asmeniui teikti Apsaugoto būsto paslaugą, kurie yra fiksuojami asmens bylos dokumentuose.

17. Per 6 mėnesių socialinės adaptacijos laikotarpį nustatoma, kad teikiamos Apsaugoto būsto paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į Apsaugotą būstą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusius Globos namus ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti.

18. Apsaugoto būsto paslaugos gavėjas ir Globos namai pasirašo Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos teikimo sutartį (toliau – Sutartis) (žr. 1 priedas) per 5 kalendorines dienas nuo paslaugos teikimo pradžios. Sutartyje numatytos Apsaugoto būsto paslaugos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas ir nedviprasmiškas. Sutarties papildymai/pakeitimai ar nutraukimas yra užfiksuotas sutartyje ir asmens bylos dokumentuose.

19. Paslaugų gavėjas jam priimtina forma iki Sutarties pasirašymo yra supažindinamas su Apsaugoto būsto paslaugos teikimo vidaus tvarkos taisyklėmis ir/ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais apgyvendinimo paslaugų sąlygas. Informacija apie tai užfiksuota sutartyje ar kituose asmens bylos dokumentuose.

IV SKYRIUS APSAUGOTO BŪSTO PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA

20. Apsaugotas būstas ir kitos socialinės paslaugos teikiamos bendruomenėje įvertinus konkrečius (individualius) asmens poreikius, sudarius Individualų socialinės globos planą (toliau – ISGP), atsižvelgiant į jame iškeltus tikslus, nustatytus terminus bendradarbiaujant su kitais paslaugų teikėjais bendruomenėje. Paslaugų intensyvumas priklauso nuo paslaugų gavėjų individualių poreikių. Apsaugoto būsto paslauga teikiama tam tikru adresu bendruomenėje ir paslaugos gavėjas deklaruoja savo gyvenamąją vietą tuo adresu praėjus socialinės adaptacijos terminui.

21. Globos namai sudaro sąlygas (galimybes) paslaugų gavėjui gauti individualias teikiančio specialisto paslaugas, konsultacijas paslaugos teikimo vietoje, esant poreikiui, palaikyti abipusį ryšį telefonu ir/ar kitomis elektroninio ryšio priemonėmis nuotoliniu būdu.

22. Apsaugoto būsto paslaugos teikimo laikotarpiu pasikeitus socialinėms aplinkybėms ir/ar asmens sveikatos būklei, ir/ar paslaugų gavėjui išreiškus pageidavimą, tolimesnis Apsaugoto būsto paslaugų teikimas peržiūrimas Globos namų socialinio darbuotojo, atliekant konkrečių poreikių vertinimą ir koreguojant ISGP planą, užpildant Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą.

23. Dėl paslaugos keitimo asmuo ar Globos namai gali teikti prašymą savivaldybei, finansuojančiai socialines paslaugas asmeniui. Kartu su prašymu pateikiamas atliktas asmens konkrečių poreikių vertinimas, sudarytas ISGP, Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas ir teikiamos išvados bei rekomendacijos asmens ilgalaikės socialinės globos paslaugas kompensuojančiai savivaldybei. Sprendimą dėl apgyvendinimo paslaugų keitimo priima savivaldybė.

24. Asmenims, iki 2007 m. sausio 1 d. pradėjusiems gauti ilgalaikę socialinę globą, kurių socialinės paslaugos finansuojamos iš Valstybės biudžeto lėšų, dėl paslaugos keitimo asmuo kreipiasi į Globos namus. Globos namų socialinis darbuotojas pervertina asmens konkrečius poreikius, peržiūri ISGP planą, atlieka Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą bei teikia argumentuotas išvadas ir rekomendacijas dėl paslaugų keitimo/nekeitimo Globos namų administracijai.

25. Apsaugoto būsto paslaugos teikimo trukmė priklauso nuo konkrečių asmens poreikių atlikus Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą. Paslauga gali būti teikiama neterminuotai (socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojo (esant poreikiui) pagalba – nuo 1 iki 10 val. per savaitę) arba iki tol, kol:

25.1. asmuo savarankiškai gebės gyventi bendruomenėje savo namuose ar su artimaisiais;

25.2. asmuo apsigyvens savarankiško gyvenimo namuose;

25.3. asmeniui taps reikalingos kitos socialinės paslaugos;

25.4. kitos individualios aplinkybės, lemiančios paslaugų keitimą.

26. Tuo atveju, jeigu atlikus konkrečių asmens poreikių, Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą paaiškėja, kad nebėra poreikio teikti individualios priežiūros darbuotojo paslaugas, jo paslaugos teikimo trukmė gali būti mažinama ar nutraukiama. Socialinio darbuotojo paslaugų teikimo trukmė gali būti mažinama, tačiau negali būti nutraukiama.

27. Apsaugoto būsto paslaugos negali teikti asmenys, kuriuos su paslaugų gavėjais sieja giminystės ryšiai.

28. Užtikrinama paslaugų gavėjų apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kt. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ir asmens teisių pažeidimais, yra registruojami neigiamų ir nepageidaujamų įvykių registre, analizuojamos priežastys bei priimami sprendimai.

VI SKYRIUS REIKALAVIMAI PATALPOMS

29. Apsaugoto būsto paslaugos gavėjui užtikrinama saugi ir tvarkinga gyvenamoji aplinka. Vieta nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu.

30. Apsaugoto būsto gyvenamosios patalpos atitinka Akredituotos socialinės priežiūros teikimo reikalavimuose, patvirtintuose socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. A1-492 „Dėl Akredituotos socialinės priežiūros teikimo reikalavimų patvirtinimo“, patalpoms nustatytus reikalavimus.

31. Gyvenamieji kambariai, virtuvė, asmens higienos patalpos, bendro naudojimo patalpos įrengtos ir pritaikytos gyvenimui, būtiniams poreikiams tenkinti.

32. Gyvenamajame kambaryje gyvena vienas asmuo. Gali gyventi du asmenys, susiję giminystės ryšiais, sutuoktiniai ar puoselėjantys artimus santykius. Jei gyvenamąjį būstą sudaro keli gyvenamieji kambariai, viename tokiaame būste gali gyventi ne daugiau kaip 4 asmenys.

33. Gyvenamajame kambaryje paslaugų gavėjas turi turėti jam skirtą lovą, spintelę (komodą), spintą ir minkštą inventorių: čiužinį, pagalvę, antklodę, paklodę, pagalvės ir antklodės užvalkalus, rankšluosčių.

34. Virtuvėje turi būti viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai, maisto gamybos indai, priemonės. Virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi.

35. Asmens higienos patalpose turi būti unitazas, šiukšlių dėžė, praustuvė, vonia ir/arba dušas. Apsaugoto būsto patalpose turi būti veikianti skalbimo mašina.

36. Esant poreikiui ir galimybėms, Apsaugoto būsto paslaugos gavėjas gali įsigyti ir turėti savo baldus, įrangą ar kitus asmeninius daiktus, jei tai nesudaro pavojaus jo ir kitų asmenų saugumui bei neprieštarauja patalpų nuomos sutarties reikalavimams.

VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

37. Asmuo už teikiamas apsaugoto būsto paslaugas moka vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu, Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, kitais apsaugoto būsto paslaugas reglamentuojančiais teisės aktais.

38. Apsaugoto būsto paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens su negalia poreikius, taikant atvejo vadybos metodą bei visapusišką požiūrį į asmenį, siekiant suteikti kuo daugiau savarankiškumo ir asmens dalyvavimo bendruomenės bei visuomenės gyvenime.

39. Asmens duomenys kaupiami ir saugomi vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, Globos namų vidaus tvarkos dokumentais.

Tvarkos aprašą ir jo priedus parengė:
Direktoriaus pavaduotoja Toma Kiminienė

APGYVENDINIMO APSAUGOTAME BŪSTE PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

_____ Nr. _____
(data)
Jurdaičiai

Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos teikimo sutartis pasirašoma tarp Jurdaičių socialinės globos namų, atstovaujama direktorės Adelės Pociuvienės, veikiančios pagal įstaigos nuostatus, (toliau – Paslaugos teikėjas) ir Jurdaičių socialinės globos namų gyventojų (-os) (toliau – Paslaugos gavėjas) _____ toliau kartu – Šalys.

(vardas, pavardė)

I. SUTARTIES OBJEKTAS

Apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos teikimas Paslaugų gavėjui.

II. PASLAUGOS TEIKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

1. Paslaugos teikėjas įsipareigoja:

1.1. teikti apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugą, kuri apima apgyvendinimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo, ir (ar) atkūrimo paslaugas, pagalbą bendravimo įgūdžių srityje, priimant sprendimus, leidžiant laisvalaikį, kitas paslaugas, reikalingas Paslaugos gavėjui pagal jo savarankiškumo lygį. Taip pat stebima Paslaugos gavėjų sveikatos būklė, prižiūrima, ar vartojami paskirti medikamentai.

1.2. sudaryti sąlygas Paslaugos gavėjui gauti individualias socialinio darbuotojo konsultacijas apgyvendinimo vietoje ir nuotoliniu būdu.

1.3. paslaugas teikti priklausomai nuo individualių Paslaugos gavėjo poreikių, atsižvelgiant į jo gebėjimus ir stiprybes tol, kol:

1.3.1. asmuo savarankiškai gebės gyventi savo namuose;

1.3.2. asmuo apsigyvens savarankiško gyvenimo namuose;

1.3.3. asmeniui bus reikalingos kitos socialinės paslaugos;

1.3.4. kitos individualios aplinkybės, lemiančios paslaugų keitimą.

1.4. užtikrinti Paslaugos gavėjui socialinio darbuotojo, dirbančio pagal atvejo vadybos metodą, pagalbą;

1.5. esant poreikiui užtikrinti individualios priežiūros darbuotojo pagalbą;

1.6. užtikrinti Paslaugos gavėjui nuolatinę komunikaciją ir bendradarbiavimą tarp specialistų, kurie teikia/teiks paslaugas bendruomenėje.

2. Paslaugos teikėjas turi teisę:

2.1. gauti iš Paslaugos gavėjo dokumentus, kurie pagrįstų Paslaugos gavėjo priklausymą tikslinei grupei;

2.2. gauti iš Paslaugos gavėjo teisingą informaciją šiai sutarčiai vykdyti;

2.3. vienašališkai nutraukti šią sutartį dėl du kartus pasikartojusio sutarties sąlygų pažeidimo, įspėjus Paslaugos gavėją raštiškai prieš 20 kalendorinių dienų;

2.4. gauti iš Paslaugų gavėjo kitą su juo susijusią asmeninę informaciją, reikalingą Apsaugoto būsto paslaugai teikti.

3. Paslaugos teikėjas Paslaugos gavėjo asmens duomenis tvarko paslaugos teikimo tikslu. Paslaugos teikėjas užtikrina Paslaugos gavėjo asmens duomenų tvarkymą vadovaujantis Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (2016 m. balandžio 27 d. Europos parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2016/679).

III. PASLAUGOS GAVĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

4. Paslaugos gavėjas turi teisę:

4.1. gauti šias paslaugas: apgyvendinimas, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas, ir (ar) atkūrimas (savitvarka, asmens higiena, sveika gyvensena,

namų ruošą, namų saugumą, švara virtuvėje ir kitose gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose, maisto gaminimas, biudžeto 3 planavimas, pinigų taupymas ir valdymas, naudojimas banko paslaugomis, apsipirkimas, orientavimasis aplinkoje, naudojimas viešuoju transportu ir kt.), pagalba bendravimo įgūdžių srityje, priimančias sprendimus, leidžiant laisvalaikį, sveikatos būklės ir vartojamų paskirtų medikamentų stebėseną, kitos paslaugos, reikalingos paslaugos gavėjui pagal jo savarankiškumo lygį;

4.2. gauti tinkamą išsilavinimą ir profesinę patirtį turinčio socialinio darbuotojo, dirbančio pagal atvejo vadybos metodą, paslaugas;

4.3. atsiradus poreikiui, gauti bendrąsias socialines paslaugas: konsultavimą, informavimą, tarpininkavimą;

4.4. esant poreikiui gauti individualios priežiūros darbuotojo paslaugas;

4.5. būti apgyvendintas gyvenamosiose patalpose, atitinkančiose Akredituotos socialinės priežiūros teikimo reikalavimuose, patvirtintuose Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021 m. liepos 5 d. įsakymu Nr. A1-492 „Dėl Akredituotos socialinės priežiūros teikimo reikalavimų patvirtinimo“, patalpoms nustatytus reikalavimus;

4.6. būti aprūpintas šiais daiktais: sau skirta lova, spintele (komoda), spinta, minkštu inventoriumi (čiuožiniu, pagalve, antklode, paklode, pagalvės ir antklodės užvalkalais, rankšluosčiais), skalbimo mašina, maisto ruošos įrankiais, priemonėmis, įranga.

4.7. savarankiškai įsigyti daiktus asmeninėmis lėšomis.

5. Paslaugos gavėjo pareigos:

5.1. tinkamai bendrauti ir bendradarbiauti su Paslaugos teikėju ir dėti visas pastangas, siekiant įgyti ar atkurti gebėjimą savarankiškai gyventi;

5.2. konsultuojantis su socialiniu darbuotoju tikslingai ir tinkamai planuoti biudžetą;

5.3. susipažinti pasirašytinai su Apsaugoto būsto paslaugų gavėjų vidaus tvarkos taisyklėmis ir jų laikytis;

5.4. gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose palaikyti švarą, tvarką;

5.5. asmeniškai atsakyti už gyvenamųjų patalpų, inventoriaus, prietaisų ir kt. sugadinimą;

5.6. apmokėti už teikiamas paslaugas teisės aktų nustatyta tvarka.

IV. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

6. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai.

7. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki _____ arba tol, kol Paslaugos gavėjas: (data)

7.1. savarankiškai gebės gyventi bendruomenėje savo namuose ar su artimaisiais;

7.2. apsigyvens savarankiško gyvenimo namuose;

7.3. taps reikalingos kitos socialinės paslaugos;

7.4. kitos individualios aplinkybės, lemiančios paslaugų keitimą.

8. Sutarties papildymai, keitimai įforminami raštu ir tampa sutarties priedais.

9. Vienašališkas sutarties nutraukimas numatytas sutarties II skyriaus 2 punkto 2.3 papunktyje.

V. SUTARTIES ŠALIŲ REKVIZITAI

Paslaugos teikėjas

Jurdaičių socialinės globos namai

Įm. k. 190793267

Dvaro g. 25, Jurdaičių k., Joniškio r.

A.s. LT034040063610001267 Valstybės išdo konsoliduoto

sąskaitų valdymo sistema (VIKSVA)

Tel.: +370 426 60912

El. paštas: info@jurdaiciai.lt

Direktorė Adelė Pociuvienė

Parašas.....

A. V.

Paslaugos gavėjas

(vardas, pavardė)

(telefono numeris)

(parašas)